Abe Reyes

INGENIERO AGÉNTICO CON EXPERIENCIA • ARQUITECTO PRINCIPAL • CONFIABILIDAD Y GOBERNANZA

Buford, GA (Disponible para trabajo remoto)
ajrrac@gmail.com
linkedin.com/in/ajrrac

RESUMEN

Ingeniero agéntico con experiencia que construye un **plano de control gobernado para la entrega de software agéntico**, y que hace confiable el desarrollo asistido por IA mediante **aprobaciones duraderas**, **ejecuciones auditables**, **captura de artefactos y evidencia** y **ejecución sujeta a políticas** (herramientas, entornos de ejecución, MCP, destinos de despliegue). **Más de 6 años en Salesforce** como Arquitecto Principal, al frente de la arquitectura de CRM y presidiendo el Consejo de Disponibilidad C360; antes, CTO de MapAnything (adquirida por Salesforce).

EXPERIENCIA

Fundador — Ascendant Ventures — mar 2026 – actualidad

- Construcción del plano de control empresarial para la **entrega agéntica gobernada**: orquestación por etapas (Recepción → Especificación → Diseño → Construcción → Control de calidad → Lanzamiento) con puntos de control explícitos y resultados revisables.
- Diseño de los elementos básicos de gobernanza: aprobaciones duraderas (quién, cuándo y qué), historial estructurado de ejecuciones y captura automática de artefactos (diferencias de código, pruebas, registros de despliegue, notas de revisión).
- Implementación de **políticas de ejecución y despliegue** que limitan las herramientas, los servidores MCP y los destinos de despliegue por etapa y por equipo, con lo que los operadores tienen visibilidad y una ejecución predecible y segura.
- Lanzamiento de la V1 de “New App Factory”: se pega una especificación → construcción gobernada y control de calidad → **despliegue en Vercel** (Supabase solo cuando se necesita backend); motor central del flujo de código abierto en GitHub.
- Diseño de un modelo híbrido: plano de control alojado y procesos de trabajo operados por el cliente, de modo que el acceso al repositorio, los secretos y las herramientas permanezcan dentro de la infraestructura del cliente.

Arquitecto Principal — Salesforce — may 2019 – 2026

- Presidente del Consejo de Disponibilidad C360: impulsó la toma de decisiones centralizada sobre los objetivos de disponibilidad en las nubes de CRM; alineó los SLO, los estándares de incidentes, las prácticas de confiabilidad y una estrategia operativa escalable.
- Lideró la arquitectura empresarial de CRM (Ventas, Servicio, Servicio en Campo) y estableció patrones y gobernanza entre equipos para la confiabilidad, la auditabilidad y la preparación operativa.
- Vicepresidente de Ingeniería, Salesforce Maps: lideró la ejecución de la plataforma durante la integración posterior a la adquisición, y convirtió la velocidad del producto en operaciones predecibles.

Director de Tecnología (CTO) — MapAnything abr 2018 – may 2020

- Fue responsable de la estrategia y la entrega de tecnología durante la adquisición; impulsó la entrega de una plataforma nativa de la nube y la madurez operativa.
- Antes, Vicepresidente de Infraestructura en la Nube: diseñó y dio soporte a las plataformas en la nube de MapAnything Live y MapAnything Data; aprovechó marcos sin servidor para mejorar la eficiencia, la resiliencia y el control de costos.

Director de DevOps / Director de TI — Pull-A-Part dic 2013 – mar 2015

- Lideró la adopción de CI/CD (Jenkins/TeamCity/Octopus) y ayudó a impulsar las prácticas Agile/Kanban en los equipos de desarrollo e infraestructura.
- Estabilizó los servicios de directorio y la topología de red en **más de 30 sucursales** mediante AD DS distribuido sobre Meraki (MPLS); lideró migraciones de centros de datos entre proveedores de nube privada y pública.
- Administró y mantuvo **más de 30 instancias de SQL Server** en entornos distribuidos y en clúster; fue responsable de la recuperación ante desastres y de la ejecución operativa.

Gerente Técnico Sénior — CSI Laboratories oct 2007 – dic 2013

- Lideró el desarrollo de varias ofertas SaaS de diagnóstico del cáncer; fue responsable del diseño de los sistemas y de la infraestructura de soporte.
- Implementó virtualización de alta disponibilidad (clústeres de Hyper-V) y la estrategia de migración P2V con SCVMM.

ENFOQUE

Gobernanza de la entrega agéntica
Confiabilidad / SLO
Ejecución sujeta a políticas
Operaciones auditables
Arquitectura empresarial

ALCANCE (SELECCIÓN)

Más de 18 años construyendo y operando sistemas complejos

Más de 6 años en Salesforce (Arquitecto Principal)

Operaciones estabilizadas en **más de 30 sucursales**

Operó **más de 30 instancias de SQL Server** (distribuidas y en clúster)

ASESORÍA

EDRAY Collaborative Port Logistics — Asesor de la Junta Directiva

Fastbreak.ai — Asesor de la Junta Directiva

TreatAnyone — Asesor de la Junta Directiva

CERTIFICACIONES

AWS Certified Solutions Architect — Professional

AWS Certified DevOps Engineer — Professional

CCNA Security

CCENT

MongoDB for DBAs

HABILIDADES

SQL Server

Recuperación ante desastres

Nube híbrida

CI/CD

AWS • Azure

Redes

Operación de incidentes

Gobernanza

IDIOMAS

Inglés

Español